

Werkwijze van de Redactieraad

Versie 1-12-21

Dit document beschrijft de werkwijze van het samenwerkingsverband rond de Database in het algemeen en de Redactieraad in het bijzonder.

Definities

- Leveranciers bedrijven die producten leveren die in de database vermeld staan,
- Gebruikers inkopers die de database gebruiken om inzicht in het aanbod te krijgen
- Monitor een monitorende organisatie, vooralsnog CoE BBE.

Actualiteit

Uitgangspunt Actualiseren van de informatie is primair de verantwoordelijkheid van de Leverancier, niet van de Monitor of de Redactieraad. De Monitor en Redactieraad borgen dat de specificaties van producten in de database voor zover mogelijk actueel zijn.

Procedure

1. De database vermeldt de invoerdatum door het bedrijf. Elke productspecificatie in de database wordt door het invoerende bedrijf voorzien van invoerdatum, bron en bewijsvoering.
2. Elke actualisatie leidt tot een automatische kennisgeving aan de Monitor. Hierna volgt de intake procedure, met steekproef en controle op juistheid door de Redactieraad (zie daar).
3. Een jaar na de laatste aanpassing volgt een automatische kennisgeving aan de Monitor. Deze herinnert de Leverancier er vervolgens aan om specificaties te herbevestigen of te updaten. Zonder reactie volgt een reminder binnen drie maanden. Vier maanden na het herbevestigingsverzoek zijn er drie opties:
 - Bevestiging zonder wijziging: de invoerdatum wordt aangepast
 - Aanpassing: hierna volgt de intake procedure, met steekproef en juistheidscheck door de Redactieraad (zie daar)
 - Geen reactie: het item wordt als verouderd beschouwd en wordt verwijderd.

Juistheid

Uitgangspunt De juistheid van de informatie is de wettelijke verantwoordelijkheid van de Leverancier, niet van de Monitor of de Redactieraad. De Monitor en de Redactieraad borgen dat de specificaties van producten in de database voor zover mogelijk juist zijn.

Procedure

1. Bij toetreding en bij elke aanpassing van het protocol gaat de leverancier verplicht accoord met de algemene voorwaarden/spelregels, waarin onder andere staat:
 - De in te voeren specificaties, inclusief de definities en eisen aan bewijsvoering worden vooraf vermeld aan de leverancier.
 - De Leverancier heeft een wettelijke plicht ten aanzien van de juistheid van de informatie
 - Procedure voor actueel houden (zie uitgangspunt 1: actualiteit)

2. **Definities** De Redactieraad bepaalt en communiceert duidelijke definities van algemene specificaties. De definities zijn zoveel mogelijk in overeenstemming met in de praktijk gebruikelijke definities (bijv NEN, CEN).

Naast de algemene kenmerken die voor alle categorieën gelden kunnen additionele kenmerken per categorie worden toegevoegd. Dit zal pas in een later stadium aan de orde zijn, en alsdan het resultaat van een compromis tussen de wensen van de gebruikersgroep namens de Gebruikers, de mogelijkheden van de Leveranciers en de budgettaire mogelijkheden van de Monitor/Redactieraad.

3. **Invoer gegevens bij intake product of wijziging door Leverancier**

- Bij het invoeren krijgt de Leverancier de definities en eisen aan informatie en bewijsvoering in de vorm van een invulinstructie dusdanig duidelijk voorgehouden dat niet achteraf kan worden geclaimd dat men het niet gezien heeft of niet begreep.
- De Leverancier moet de intake afsluiten met herbevestiging (vinkje) dat info naar eer en geweten is ingevuld, dat de Leverancier volledige verantwoordelijkheid draagt voor de juistheid en volledigheid en bekend is met consequenties indien dit niet het geval is.
- Een geautomatiseerde volledigheidcheck ("verplicht veld") is noodzakelijk voordat intakeformulier in behandeling wordt genomen.
- De Monitor is aanspreekpunt voor bedrijven met vragen naar aanleiding van het intakeformulier. De Monitor kan een FAQ aan het intakeformulier toevoegen.

4. **Toetsing van informatie door Redactieraad**

- Claims zonder bewijsvoering zijn niet mogelijk.
- De Redactieraad bepaalt per specificatie welke eisen er van toepassing zijn voor de verschillende vormen van bewijsvoering, waaronder toegelaten certificaten, onderzoeksrapporten en zelfverklaringen.
 - o Toelichting: De Redactieraad werkt toe naar een driesterren classificatie voor productspecificaties, op basis van de onafhankelijkheid van de onderbouwing. Een zelfverklaring krijgt één ster, een onafhankelijk onderzoeksrapport dat in opdracht van de leverancier is uitgevoerd twee sterren en certificatie door een neutrale partij drie sterren. In alle gevallen wordt de onderbouwing via de website publiek beschikbaar gemaakt..
- Toetsing vindt plaats naar aanleiding van een nieuwe productintake (steekproef), een wijziging door de Leverancier (steekproef) of een Melding (altijd).
- De Redactieraad verifieert de bewijsvoering marginaal, o.a. op basis van steekproeven en op basis van meldingen door gebruikers.
 - o Toelichting: Het is niet voorzien dat de Monitor, de Redactieraad of enige andere organisatie binnen het kader van dit project, een onderbouwing van een specificatie levert of verifieert met eigen onderzoek.
- De Redactieraad controleert de door de Leveranciers gebruikte claims en specificaties op conformiteit met gebruikte definities.
- Toelating van informatie tot de Database na toetsing vindt plaats op voordracht van één door de Monitor aangewezen Raadslid en unanieme instemming van de Raad.
- De Monitor zal bij twijfel over claims of niet-conforme invoer de publicatie schorsen tot de informatie is toegelicht en/of aangepast.

5. Meldingen

De kwaliteit van de informatie wordt ondersteund door de mogelijkheid voor Leveranciers, Gebruikers en anderen om via de website meerdere typen meldingen te doen:

- Opmerkingen/suggesties over criteria en eisen aan onderbouwing (ter attentie van Monitor en Redactieraad)
- Meldingen van onjuiste informatie (ter attentie van Monitor en Redactieraad)
- Meldingen van (positieve) reviews (openbaar)

Geen aansprakelijkheid ten aanzien van transacties

De Nationale Database Biobased Producten ondersteunt geen transacties. De Monitor en Redactieraad dragen geen verantwoordelijkheid voor afwijkingen tussen de specificaties zoals vermeld in de database en de specificaties van door leveranciers aan gebruikers geleverde producten. Gebruikers dienen de productspecificaties zelf te verifiëren bij de leverancier(s).